



CITTA' DI VELLETRI

Provincia di ROMA

Piazza Cesare Ottaviano Augusto 1 - C.A.P. 00049

Centralino: Tel. 06/961581 ** Fax: **06/96142504**

Servizio Legale/Contenzioso: Tel./Fax **06/96158242** - Orario di ricevimento: Mart.-Merc.-Ven.

8.30/12.30–Lun.-Giov. 15.30/17.30

e-mail: www.comune.velletri@ufficiolegale.it

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI PER IL SITO ISTITUZIONALE

CHIAREZZA DELLA COMUNICAZIONE

IMPORTANZA

1 2 3 4 5

VALUTAZIONE

Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

FACILITA' DI ACCESSO

IMPORTANZA

1 2 3 4 5

VALUTAZIONE

Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

LINGUAGGIO USATO

IMPORTANZA

1 2 3 4 5

VALUTAZIONE

Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

COMPLETEZZA DELLA INFORMAZIONE

IMPORTANZA

1 2 3 4 5

VALUTAZIONE

Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

UTILIZZO DEI CAMPI E-MAIL

IMPORTANZA

1 2 3 4 5

VALUTAZIONE

Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

RIFERIMENTO AI RESPONSABILI DEL SERVIZIO

IMPORTANZA

- 1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

- Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

IMPORTANZA

- 1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

- Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

PRESENZA DI MATERIALE INFORMATICO

IMPORTANZA

- 1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

- Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

DISPONIBILITA' DI MODULISTICA

IMPORTANZA

- 1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

- Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

QUANTE VOLTE SI COLLEGA AL SITO DURANTE LA GIORNATA

IMPORTANZA

- 1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

- Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

ALLA FINE DI OGNI ACCESSO AL SITO RIUSCITO A REPERIRE L'INFORMAZIONE DI SUO INTERESSE?

IMPORTANZA

- 1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

- Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Non so

COME VALUTA LA QUALITA' DELL'ACCESSO ALLE SEZIONI DEL SITO

IMPORTANZA
1 2 3 4 5

VALUTAZIONE

Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

NEL COMPLESSO, COME GIUDICA IL SITO
www.comune.velletri@ufficiolegale.it

IMPORTANZA
1 2 3 4 5

VALUTAZIONE

Pessimo
 Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo
 Non so

VOSTRI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

ANAGRAFICA

NAZIONALITA'

- ITALIANA
- ALTRO PAESE UE
- EXTRA UE

SESSO

- UOMO
- DONNA

TITOLO DI STUDIO

- ELEMENTARE – MEDIA INFERIORE
- MEDIA SUPERIORE
- UNIVERSITA'

ETA'

- DA 19 A 35 ANNI
- DA 36 A 60 ANNI
- OLTRE 61 ANNI

PROFESSIONE

- LIBERO PROFESSIONISTA
- DIRIGENTE
- IMPRENDITORE/IMPRENDITRICE
- COMMERCIANTE, ARTIGIANO/A
- INSEGNANTE
- IMPIEGATO/A
- AGRICOLTORE/A
- OPERAIO/A
- STUDENTE
- CASALINGO/A

- PENSIONATO/A
- DISOCCUPATO/A

CATEGORIA

- CITTADINO
- AGENZIA

RESIDENTE A VELLETRI

- SI
- NO