



# CITTA' DI VELLETRI

Provincia di ROMA

Piazza Cesare Ottaviano Augusto 1 - C.A.P. 00049

Centralino: Tel. 06/961581 \*\* Fax: **06/96142504**

Servizio Legale/Contenzioso: Tel./Fax **06/96158242** - Orario di ricevimento: Mart.-Merc.-Ven.

8.30/12.30–Lun.-Giov. 15.30/17.30

e-mail: [www.comune.velletri@ufficiolegale.it](mailto:www.comune.velletri@ufficiolegale.it)

## QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI PER IL SITO ISTITUZIONALE

### CHIAREZZA DELLA COMUNICAZIONE

**IMPORTANZA**

**1 2 3 4 5**

**VALUTAZIONE**

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

### FACILITA' DI ACCESSO

**IMPORTANZA**

**1 2 3 4 5**

**VALUTAZIONE**

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## LINGUAGGIO USATO

IMPORTANZA

**1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## COMPLETEZZA DELLA INFORMAZIONE

IMPORTANZA

**1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## UTILIZZO DEI CAMPI E-MAIL

IMPORTANZA

**1 2 3 4 5**

VALUTAZIONE

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## RIFERIMENTO AI RESPONSABILI DEL SERVIZIO

**IMPORTANZA**

**1 2 3 4 5**

**VALUTAZIONE**

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

**IMPORTANZA**

**1 2 3 4 5**

**VALUTAZIONE**

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## PRESENZA DI MATERIALE INFORMATICO

**IMPORTANZA**

**1 2 3 4 5**

**VALUTAZIONE**

Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## DISPONIBILITA' DI MODULISTICA

**IMPORTANZA**

- 1**     **2**     **3**     **4**     **5**

**VALUTAZIONE**

- Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## QUANTE VOLTE SI COLLEGA AL SITO DURANTE LA GIORNATA

**IMPORTANZA**

- 1**     **2**     **3**     **4**     **5**

**VALUTAZIONE**

- Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo  
 Non so

## ALLA FINE DI OGNI ACCESSO AL SITO RIUSCITO A REPERIRE L'INFORMAZIONE DI SUO INTERESSE?

**IMPORTANZA**

- 1**     **2**     **3**     **4**     **5**

**VALUTAZIONE**

- Pessimo  
 Insufficiente  
 Sufficiente  
 Buono  
 Ottimo

Non so

## COME VALUTA LA QUALITA' DELL'ACCESSO ALLE SEZIONI DEL SITO

**IMPORTANZA**       
**1** **2** **3** **4** **5**

**VALUTAZIONE**

Pessimo

Insufficiente

Sufficiente

Buono

Ottimo

Non so

## NEL COMPLESSO, COME GIUDICA IL SITO

[www.comune.velletri@ufficiolegale.it](mailto:www.comune.velletri@ufficiolegale.it)

**IMPORTANZA**       
**1** **2** **3** **4** **5**

**VALUTAZIONE**

Pessimo

Insufficiente

Sufficiente

Buono

Ottimo

Non so

## VOSTRI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

## **ANAGRAFICA**

### **NAZIONALITA'**

- ITALIANA
- ALTRO PAESE UE
- EXTRA UE

### **SESSO**

- UOMO
- DONNA

### **TITOLO DI STUDIO**

- ELEMENTARE – MEDIA INFERIORE
- MEDIA SUPERIORE
- UNIVERSITA'

### **ETA'**

- DA 19 A 35 ANNI
- DA 36 A 60 ANNI
- OLTRE 61 ANNI

### **PROFESSIONE**

- LIBERO PROFESSIONISTA
- DIRIGENTE
- IMPRENDITORE/IMPRENDITRICE
- COMMERCIANTE, ARTIGIANO/A
- INSEGNANTE
- IMPIEGATO/A
- AGRICOLTORE/A
- OPERAIO/A
- STUDENTE
- CASALINGO/A

- PENSIONATO/A
- DISOCCUPATO/A

**CATEGORIA**

- CITTADINO
- AGENZIA

**RESIDENTE A VELLETRI**

- SI
- NO